

Warszawa, dn. 03.01.2014r.

Naczelna Izba lekarska
ul. Sobieskiego 110
00-764 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie!

Z dniem 1 stycznia 2014r. wprowadzono nowe Rozporządzenie dot. Zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, niestety nikt nie poinformował opinii publicznej o zmianie kodów w/w przedmiotów. Doprowadziło to do sytuacji, w której nieświadomy niczego, schorowany pacjent przychodzi z wypełnionym zleceniem (i wpisanym starym kodem produktu) po potwierdzenie tegoż zlecenia w NFZ i przy okienku, bez możliwości jakiegokolwiek dyskusji, odsyłany jest ponownie do lekarza wystawiającego zlecenie, bo nie zgadza się kod produktu. Ponieważ zostałam poinformowana o takiej sytuacji, udałam się do swojego lekarza POZ (od 12lat mam wyłonioną stomię, więc korzystam ze środków pomocniczych w postaci woreczków stomijnych) z prośbą o wypełnienie mojego zlecenia (przed wizytą, z wielkim trudem, po 2 godzinach poszukiwań, odnalazłam nowe kody- na stronie NFZ w Szczecinie). Zapytałam, czy lekarz wie o zmianie kodów.- usłyszałam w odpowiedzi, że Pani doktor nie ma o tym bladego pojęcia. Dziś zadzwoniłam do Rzecznika Praw Pacjenta i dowiedziałam się, że lista nowych kodów została zamieszczona na stronach internetowych 31 grudnia wieczorem. To skandal, że to znowu Pacjenci niepełnosprawni, osoby i tak poszkodowane przez los, zostali potraktowani (delikatnie mówiąc) z „przymrużeniem oka”. A co z rzeszą pacjentów, którzy mają do potwierdzenia więcej niż jedno zlecenie. Zastanawiam się, dlaczego nie została przeprowadzona żadna akcja informacyjna w mediach, która oszczędziłaby czas zarówno pacjentów, lekarzy, pielęgniarek jak i urzędników NFZ.

Korzystając z okazji, że to początek nowego, 2014 roku, pozostaje mi życzyć „Służbie” Zdrowia, żeby obudziła się w końcu ze zbyt długo trwającego, zimowego snu.

Z poważaniem,

/-/

Dorota Kaniewska

Członek Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Stomijnego POL-ILKO,
Prezes Oddziału Regionalnego POL-ILKO w Warszawie